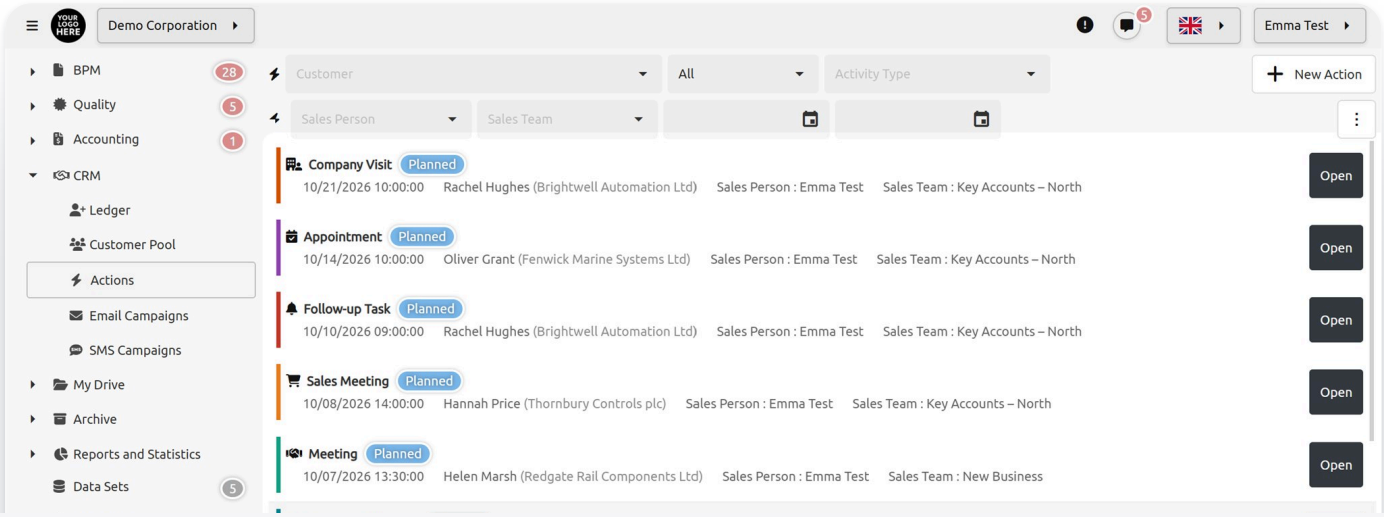
documenos

MODÜL

Müşteri İlişkileri Yönetimi Sistemi

Potansiyel Müşteriler | Müşteri Havuzu | Aksiyonlar | Satış Ekipleri | E-posta ve SMS Kampanyaları



Documenos®'un Müşteri İlişkileri Yönetimini Tanıyın.

Potansiyel müşterilerinizi toplayın, satış temsilcilerinize dağıtın, her görüşmeyi ve ziyareti kayıt altına alın, kampanyalarınızı gönderin. Documenos® CRM; belgeleriniz, takviminiz ve muhasebenizle aynı platformda çalışır.

CRM'i Besleyen Modüller

Rehber
Kurumsal kişi ve firma rehberi

Kampanyalar
E-posta ve SMS kampanyaları

Muhasebe
Teklif, sipariş ve faturalarda aynı müşteri

1
Potansiyel Müşteriler
Yeni kayıtlar, nereden geldikleri (web sitesi, fuar, referans, sosyal medya...) ve bir skorla birlikte havuza girer.

2
Temsilciye Atama
Kayıtlar toplu olarak bir satış temsilcisine ve isterseniz bir satış ekibine atanır.

3
Müşteri Havuzu
Temsilci müşterisiyle çalışır, aksiyonlarını girer ve durumunu günceller.

4
Sonuç
Her kaydın durumu bellidir: işlemde, tamamlandı, başarısız, kaybedildi ya da arşivlendi.

Özellikler

documenos

E-posta Kampanyaları

Sürükle-bırak tasarımcıyla e-posta hazırlayın, içeriği on dilde yazın, test mesajı gönderin. Hepsini birden ya da gruplar halinde aralıklarla gönderin; gönderilen ve açılan sayılarını izleyin.

SMS Kampanyaları

Tanımlı SMS sağlayıcınız üzerinden aynı hedefleme ve gönderim seçenekleriyle kısa mesaj kampanyaları yürütün.

Hedefleme ve Abonelikten Çıkış

Hedef kitleyi rehber klasörlerinden ya da tek tek kişilerden seçin. Abonelikten çıkan kişiler sonraki e-posta ve SMS kampanyalarına otomatik olarak dahil edilmez.

Satış Ekipleri

Çok dilli adlarla satış ekipleri kurun, üyelerini belirleyin, ekipleri aktif ya da pasif yapın.

Herkes Kendi Müşterisini

Yetkisi olmayan bir temsilci yalnızca kendi müşterilerini ve aksiyonlarını görür; kural sunucuda da uygulanır.

Ayrıntılı Yetkiler

Kampanyalar, potansiyel müşteriler, müşteri havuzu, atama, aksiyonlar, aksiyon türleri ve satış ekipleri için ayrı yetkiler.

Raporlamaya Hazır

Müşteri ve aksiyon verileri iş zekası veritabanına aktarılır; raporlarınızda ve panolarınızda kullanılabilir.

Aksiyon Türlerini Siz Tasarlayın

22 hazır aksiyon türüyle başlayın ya da kendinizinkini oluşturun: renk, simge ve varsayılan süre verin, türe özel alanlar ekleyin. Türler dışa ve içe aktarılarak başka kurulumlara taşınabilir.

Görüşme
Randevu
Telefon Görüşmesi
Toplantı
Diğer Toplantı

Ziyaret
Firma Ziyareti
Müşteri Ziyareti

Satış
Demo / Ürün Tanıtımı
Satış Görüşmesi
Teklif Görüşmesi
Teklif Gönderimi
Tedarikçi Sunumu
Sözleşme İşlemi

Takip
Ödeme Takibi
Takip Görevi
Görev Tamamlama
Durum Güncellemesi

İletişim
E-posta
Mesajlaşma
Not

Destek
Destek Talebi
Şikayet
Müşteri Geri Bildirimi

Ücretsiz İndirin

Modülün tamamını ve ekran görüntülerini sitemizde inceleyin.

documenos.com

İşletmenizin parlaması için bizimle işbirliği yapın!

documenos.com
info@documenos.com